



Утверждаю
руководитель Парк-отеля «Спасское»

Уткина Е.Е.

«24» ЯНВАРЯ 2025г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА ПАРК-ОТЕЛЯ «СПАССКОЕ»

1. Общие положения

(новая редакция)

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения гостей. Своей подписью гость подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о правилах посещения банного комплекса, требованиями безопасности при проведении отдыха, а также принимает на себя риски причинения вреда жизни и здоровью себе, своим детям и третьим лицам, при нахождении в Банном комплексе.

1.2. Банный комплекс включает в себя хаммам, финскую сауну, русскую парную, гидромассажную джакузи, комнату отдыха, бильярдную комнату, душевые и раздевалки. Комплекс рассчитан на посещение не более 12 человек одновременно.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания гостей Банного комплекса, предъявляемые требования безопасности и гигиены; права, обязанности и пределы ответственности администрации Банного комплекса и гостя; оказание дополнительных услуг, запреты на посещение, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалками, душевыми и джакузи, правила посещения русской парной, финской сауны и хаммама, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.4. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения Банного комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения Банного комплекса, Администрация ответственности не несет. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Гость.

2. Общие правила пользования услугами

2.1. Гость может посетить Банный комплекс по предварительной записи у администратора ресепшн после оплаты согласно прейскуранту цен.

2.2. Гость имеет право находиться в Банном комплексе только в предварительно забронированные им часы (сеанс).

О возможности продления необходимо уточнить у администратора ресепшн, позвонив по телефонам: 100(внутренний), 8(4855)202-700(1).

2.3. Гостям запрещается входить в служебные помещения. Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.4. Пользование полотенцами, простынями (выкладка) включены в стоимость.

2.5. Гость обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.

2.6. Гость должен иметь при себе предметы личной гигиены (мыло/гель для душа, мочалка) и сменную обувь, пригодную для посещения Банного комплекса (резиновые сланцы, шлепанцы).

2.7. Гость обязан перед входом в джакузи, хаммам и парные принять душ, после окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

2.8. При обнаружении каких-либо дефектов до начала использования Банного комплекса, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

2.9. Гость несет ответственность за сохранность и использование оборудования. В случае порчи составляется акт и Гость оплачивает стоимость испорченного имущества/оборудования согласно прейскуранту.

2.10. Администрация парк-отеля не несет ответственности за ценные вещи гостя во время посещения Банного комплекса.

2.11. За 15 минут до окончания сеанса Администратор предупреждает Гостя о завершении пребывания в Банном комплексе.

2.12. Дети до 18 лет имеют право посещать Банный комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

3. Запрет на посещение Банного комплекса

3.1. В Банном комплексе запрещается:

- посещение лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- посещение лицами, страдающими инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; с открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Гостей;
- посещение лицам до 18 лет без сопровождения взрослых;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- прием пищи и напитков, в том числе алкогольных, в местах непосредственно для того не отведенных, в том числе в джакузи, в хаммаме, русской парной и финской сауне;
- курение табачных изделий, использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ*;
- самостоятельно включать и выключать приборы Банного комплекса;
- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать ароматические масла, косметические средства, моющие средства и иные вещества в русской парной, финской сауне, хаммаме и джакузи*;
- загрязнять гидромассажную джакузи*;
- распылять аэрозольные жидкости;
- использовать банные веники для парной*.

* за нарушение правил о порядке пребывания, предусмотрено наказание, в том числе и материальное в виде штрафа.

3.2. Администрация парк-отеля рекомендует воздержаться от посещения Банного комплекса:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам, с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

- лицам, с повышенной чувствительностью к высоким температурам;
- лицам, имеющим медицинские противопоказания.

4. Порядок действий при возникновении пожара

4.1. В случае возникновения пожара Гость должен немедленно сообщить о случившемся администратору ресепшн по номерам телефонов: 100(внутренний), 8(4855)202-700(1).

4.2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Гость должен покинуть опасную зону и выйти на открытую территорию.