



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «АТО»

Сухачев А. Е.

20 23 г.

Уважаемые гости!

Просим Вас ознакомиться с правилами посещения бассейна и термальных зон. Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание максимально комфортным и приятным.

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.
- 1.2 Положения, закрепленные Настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей.
- 1.3 Оплата услуг является согласием посетителя с Настоящими Правилами. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения положений Настоящих Правил, Администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
- 1.4 При посещении физкультурно-оздоровительного комплекса все риски, связанные с несоблюдением посетителями Настоящих Правил, посетитель берет на себя.
- 1.5 Посетитель обязан ознакомиться с Настоящими Правилами и соблюдать их.

2. Общие правила посещения плавательного бассейна

- 2.1 Посетитель обязан выполнять все требования администратора и спасателя, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна.
- 2.2 Посетитель обязан соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:
 - сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь в гардероб и входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви;
 - иметь при себе купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены (мыло/гель для душа, мочалка), специальную резиновую обувь с нескользящей подошвой (сланцы, пригодные для посещения бассейна), т. е. исключаящую

- подскальзывание и падение при пользовании услугами бассейна (включая нахождение в душевой и раздевалках).
- 2.3 В целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.
- 2.4 Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т. д.), использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено.
- 2.5 Посетитель обязан предоставить персоналу бассейна возможность проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены.
- 2.6 Перед выходом непосредственно к чашам бассейна и термальным зонам, посетитель обязан принять душ.
- 2.7 Посетитель обязан после окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.
- 2.8 Посетитель обязан вести себя спокойно в раздевалках, не мешать другим посетителям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчик, не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливым в общении с другими посетителями и персоналом бассейна.
- 2.9 По окончании визита в бассейн посетители должны принять душ, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.
- 2.10 Тарифы на посещение бассейна и термальных зон утверждаются Приказом Директора и размещаются на стойке ресепшн. Посетитель оплачивает посещение бассейна на стойке администратора и получает браслет. Время посещения бассейна исчисляется с момента прохождения через электронный турникет. Окончательное время нахождения в бассейне фиксируется при выходе через турникет. В случае, если время пребывания превышает оплаченное, посетитель доплачивает разницу согласно действующим тарифам на стойке у администратора.
- 2.11 Допуск последних посетителей в бассейн осуществляется не позднее 19.45.
- 2.12 Все перемещения в бассейне посетители осуществляют только шагом.
- 2.13 Запрещается самостоятельно посещать бассейн и находиться в нем без непосредственного присмотра взрослого детям до 14 лет. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до 14 лет, а также за соблюдение ребенком Настоящих Правил несет сопровождающий его взрослый.
- 2.14 Запрещается находиться в гидромассажных ваннах (джакузи) детям до 12 лет без сопровождения взрослых.
- 2.15 Весь бассейн или его часть могут быть заняты тренировками, соревнованиями и т. д. Объявления о таких событиях будут вывешены заранее у входа в бассейн.
- 2.16 Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна и термальных зон.

2.17 Посетитель обязан в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятия и сообщить об этом спасателю.

3. Правила поведения в бассейне во время плавания

- 3.1 Входить в воду только по специальным лестницам спиной к воде.
- 3.2 При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т. е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.
- 3.3 При плавании необходимо обгонять впереди плывущих слева.
- 3.4 Посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая плывущим совершать поворот.
- 3.5 Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды, следует пользоваться сливным желобом.
- 3.6 Посетителям не разрешается толкаться во время плавания и создавать препятствия другим посетителям.
- 3.7 Не разрешается висеть на разделителях дорожек бассейна.
- 3.8 В бассейне запрещено создавать излишний шум и подавать ложные сигналы о помощи.
- 3.9 Запрещается сплевывать, сморкаться, справлять естественные надобности в чашу бассейна.
- 3.10 Не разрешается нахождение в чашах бассейна и джакузи без шапочки.
- 3.11 Не разрешается прыгать и нырять с бортиков.
- 3.12 Детям, не умеющим плавать, не разрешается находиться на глубоких дорожках, в том числе в спасательном жилете.
- 3.13 Не разрешается подбрасывать детей с рук в воду.

4. Правила поведения в термальных зонах

- 4.1 Посещение термозон возможно только при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется пользоваться парными (саунами) сразу после еды, во время простудных заболеваний.
- 4.2 Перед посещением парной необходимо вымыться с мылом. Не рекомендуется сразу заходить в парную на длительное время.
- 4.3 Во избежание ожогов, не рекомендуется посещать парную с украшениями из металлов (цепочки, кольца, браслеты, серьги).
- 4.4 После парной необходимо принять душ и только после этого пользоваться бассейном.

5. Посетителям бассейна запрещается

При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне руководство всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности. Посетителям бассейна запрещается:

- 5.1 Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных и вирусных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.
- 5.2 Посещать бассейн в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или токсического).
- 5.3 Проводить детей мужского пола старше двух лет в женскую раздевалку и женского пола в мужскую.
- 5.4 Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 5.5 Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в бассейне и термозонах.
- 5.6 Пользоваться ластами.
- 5.7 Вносить в бассейн, термозоны и душевые стеклянные банки, флаконы, бутылки.
- 5.8 Бросать в бассейн посторонние предметы.
- 5.9 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников бассейна.
- 5.10 Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.11 Перед посещением бассейна и термозон втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т. д.).
- 5.12 Производить в бассейне и термозонах косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т. д.)
- 5.13 Портить инвентарь и использовать инвентарь без разрешения спасателя или не по назначению.
- 5.14 Оставлять в воде плавательные принадлежности (круги, жилеты и т. д.) и другие посторонние предметы.
- 5.15 Входить в душевые, передвигаться непосредственно в помещении чаши бассейна без использования специальной резиновой обуви.
- 5.16 Ходить, бегать босиком в душевых и в помещении чаши плавательного бассейна.
- 5.17 Прыгать (нырять) с бортиков бассейна.
- 5.18 Производить фото и видеосъемку без разрешения руководства бассейна.
- 5.19 Проходить в бассейн в уличной обуви и в бахилах.
- 5.20 Входить в служебные и технические помещения.
- 5.21 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.22 Загрязнять помещения и сооружения бассейна.

5.23 Поливать воду на датчик температуры в помещении хаммам.

5.24 Использовать в обращении грубую и оскорбительную речь, выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников.

5.25 Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность.

5.26 Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни и здоровью человека.

6. Администрация имеет право

6.1 При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения занятия без последующей компенсации.

6.2 В случае отмены сеансов по техническим причинам администрация может предоставить право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

6.3 Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные дни.

7. Прочие положения

7.1 За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Администрация ответственности не несет, за исключением случаев, когда вещи сданы в установленном порядке в гардероб. Найденные забытые вещи хранятся в Администрации в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.

7.2 Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, инвентаря, утерю ключей от шкафов, согласно Прейскуранту цен на материальный ущерб. В случае, если посетителем нанесен имущественный ущерб, Администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт о нанесении ущерба. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 18 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

7.3 За детей, находящихся на территории физкультурно-оздоровительного комплекса без присмотра, Администрация ответственности не несет.

7.4 За несчастные случаи, связанные с нарушением Настоящих Правил, травмы (если по травме не был составлен акт) или сокрытие информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, Администрация ответственности не несет.