



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ

1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили Подарочный сертификат и воспользовались услугами по нему на территории парк-отеля «Спасское».

2. Подарочный сертификат (далее по тексту - «Сертификат») - представляет из себя номерной документ в бумажной форме, имеющий определенный предоплаченный номинал не ниже 500 руб. Стоимость Сертификата эквивалентна его номиналу.

3. Срок действия сертификата указан на Сертификате и составляет 3 месяца с момента его приобретения. По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты, денежные средства не возвращаются. Не совершение действий, направленных на активацию Сертификата и неоформление купли-продажи с использованием средств Сертификата, в течение срока его действия, признается отказом Держателя Сертификата от своих прав по осуществлению выбора услуги и не влечет обязанности произвести обмен Сертификата.

4. Держатель Сертификата – дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо, владеющее Сертификатом и предъявившее его для получения указанной услуги исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

5. Исполнитель услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги, указанные на Сертификате и принимающее в оплату Услуг Сертификат в пределах срока его действия.

6. Сертификат является подтверждением обязанности Исполнителя услуги принять Сертификат к оплате за услуги в сумме, равной номинальной стоимости Сертификата при соблюдении следующих условий:

- при использовании Сертификата на услуги общей стоимостью ниже его номинала, разница в денежном эквиваленте не компенсируется. Остаток средств может быть использован позже в пределах срока действия Сертификата;

- при использовании Сертификата для приобретения услуг, общей стоимостью выше его номинала, Держатель Сертификата обязан доплатить разницу путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя услуг;

- после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг.

7. Услуги предоставляются по ценам Исполнителя услуг, действующим на момент обращения Держателя сертификата за оказанием услуги. На услуги, приобретаемые с использованием сертификата, распространяются скидки, действующие на момент приобретения услуги Держателем сертификата.

8. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя услуг возникли сомнения, к реализации не принимаются, а также не подлежат возврату или обмену.

9. Парк-отель не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя Сертификата.

10. Сертификат не дает право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, не подлежит возврату и обмену на денежные средства, в случае утери - не восстанавливается.

11. Держатель сертификата не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты предполагаемого приобретения услуг, обязан согласовать с Исполнителем дату оказания услуги путем осуществления звонка по номеру телефона, указанному на Сертификате. При согласовании даты, времени получения услуг, Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата.

11.1. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Исполнителем время прибыть в указанное место для получения Услуг. В случае невозможности получения услуг, Держатель Сертификата, не позднее чем за 48 часов до предполагаемого времени получения Услуг, обязуется сообщить об этом Исполнителю.

12. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами поведения, Правилами оказания услуг, действующими на территории парк-отеля «Спасское» и устанавливаемыми Исполнителем услуг. Указанные Правила размещены на территории парк-отеля «Спасское» в местах непосредственного оказания услуг, а также в сети Интернет на сайте www.spashotel.ru. Держатель Сертификата обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории парк-отеля «Спасское» и неукоснительно их соблюдать.

13. Условия использования Сертификата могут быть изменены без предварительного уведомления, в том числе срок действия и/или размер Скидки.

14. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Держателем (Покупателем) Сертификата. Внесение Держателем Сертификата (Покупателем) Продавцу Сертификата денежных средств в сумме номинала Сертификата и/или фактическое использование Сертификата (пользование услугами с предъявлением Сертификата) является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Держателя Сертификата (Покупателя) с настоящими Правилами.